

Štandardné obchodné podmienky poskytovania služieb spoločnosti G&P Quality Management s.r.o.

1. V týchto obchodných podmienkach majú nasledujúce pojmy nižšie stanovený význam. V prípade analogických výrazov sa tieto budú vykladať obdobným spôsobom.
- 1.1 „**Poskytovateľ**“ znamená obchodnú spoločnosť G&P Quality Management s.r.o., so sídlom Karpatská 8, 811 05 Bratislava, IČO: 44 605 447, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 57434/B.
- 1.2 „**Zákazník**“ znamená fyzická alebo právnická osoba, ktorá Poskytovateľovi zadá objednávku na poskytnutie Služieb.
- 1.3 „**Služby**“ znamenajú služby tvoriace predmet Objednávky zadanej Poskytovateľovi Zákazníkom.
- 1.4 „**Podmienky**“ znamenajú „Štandardné obchodné podmienky G&P QUALITY MANAGEMENT s.r.o.“, ktoré sú záväzné pri poskytovaní Služieb na základe Zmluvy.
- 1.5 „**Objednávka**“ znamená objednávku na poskytnutie Služieb zadanú Zákazníkom Poskytovateľovi.
- 1.6 „**Zmluva**“ znamená Zmluvu o poskytnutí Služieb uzatvorenú doručením Objednávky zo strany Zákazníka a jej akceptáciou Poskytovateľom, pričom za akceptáciu Objednávky sa považuje len výslovná písomná alebo elektronická akceptácia Objednávky Poskytovateľom alebo začatie poskytovania Služieb z jeho strany.
- 1.7 „**Pracovník**“ je fyzická osoba, prostredníctvom ktorej Poskytovateľ najmä, nie však výlučne, na základe: (i) pracovného pomeru podľa Zákonníka práce, (ii) dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru podľa Zákonníka práce alebo (iii) iného právneho vzťahu, či už ide o pomenovanú alebo nepomenovanú zmluvu podľa Občianskeho alebo Obchodného zákonníka, zabezpečuje poskytovanie Služieb Zákazníkom. Za Pracovníka sa považuje aj každá fyzická osoba, ktorá je v niektorom z vyššie uvedených právnych vzťahov s treťou osobou (fyzickou alebo právnickou osobou) a s touto osobou má Poskytovateľ uzatvorenú zmluvu, na základe ktorej takáto fyzická osoba vykonáva činnosť, ktorou Poskytovateľ zabezpečuje poskytovanie Služieb Zákazníkom.
- 2.
- 2.1 Tieto Podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť každej Zmluvy.
- 2.2 Akákoľvek zmena Podmienok, vzdanie sa práv vyplývajúcich z Podmienok alebo zo Zmluvy alebo dodatky k Podmienkam alebo k Zmluve sú pre Poskytovateľa a pre Zákazníka záväzné, len ak sú dojednané písomne oboma zmluvnými stranami a sú podpísané osobami oprávnenými konať v ich mene.
- 2.3 Obchodné podmienky aplikované Zákazníkom sa na Zmluvu nevzťahujú, s čím Zákazník výslovne súhlasí. Aplikácia akýchkoľvek obchodných podmienok Zákazníka na právny vzťah medzi Poskytovateľom a Zákazníkom je vylúčená, a to aj vtedy, ak im v konkrétnom prípade ustanovenia týchto Podmienok a/alebo Zmluvy neodporujú. Zasláním Objednávky sa Zákazník vzdáva práva na aplikáciu svojich obchodných podmienok v súvislosti so záväzkovým vzťahom založeným (i) na základe akceptácie Objednávky (t.j. Zmluvou), alebo (ii) alebo akýmkoľvek iným mimozmluvným spôsobom. Odlišné dojednanie v Zmluve majú prednosť pred Podmienkami.
- 2.4 Žiadne vyhlásenie zmluvnej strany uskutočnené pred uzatvorením Zmluvy nebude považované bez ďalšieho za súčasť Zmluvy, nebude tvoríť súčasť Podmienok a nebude považované za pohnútku alebo dopĺňajúcu dohodu, na základe ktorej zmluvná strana zmluvu uzatvorila. Takéto vyhlásenie bude považované za súčasť Zmluvy alebo Podmienok len v prípade, ak to v nich zmluvné strany výslovne písomne ustanovia.
- 2.5 Akékoľvek tlačové alebo administratívne chyby v písaní, počítaní alebo iné zjrejmé nesprávnosti v cenovej ponuke, cenníku, doklade o prijatí, faktúre či inom dokumente vyhotovenom Poskytovateľom budú opravené bez zbytočného odkladu tak, aby sa zabránilo vzniku akejkoľvek škody.
- 2.6 Akékoľvek technické podmienky, popisy, výkresy, návrhy, opatrenia alebo ďalšie informácie poskytnuté Poskytovateľom v súvislosti so Službami, ktoré nie sú výslovne v Zmluve písomne uvedené ako neoddeliteľná súčasť Zmluvy, resp. jej príloha, sú len orientačné a nezáväzné a Poskytovateľ si vyhradzuje právo Služby po upovedomení Zákazníka upravovať či dopĺňovať.
- 2.7 Zákazník môže zrušiť Objednávku, ak o tom písomne informuje Poskytovateľa minimálne 24 hodín vopred. V prípade ak Zákazník zruší Objednávku v lehote kratšej ako je uvedená v predchádzajúcej vete, tak Poskytovateľ je oprávnený Zákazníkovi vyúčtovať všetky náklady a výdavky, ktoré mu vznikli až do doručenia oznámenia o zrušení Objednávky.
- 2.8 Zákazník zodpovedá za zabezpečenie aktuálnosti, správnosti a úplnosti všetkých Objednávok ako aj ďalších podkladov a materiálov predkladaných Zákazníkom alebo v jeho mene tretími osobami Poskytovateľovi v súvislosti s uzatváraním a plnením Zmluvy. Ďalej Zákazník zodpovedá za to, že, že Poskytovateľovi odovzdá v dohodnutom termíne všetky nevyhnutné informácie potrebné pre poskytnutie Služieb tak, aby Poskytovateľ mohol riadne a včas splniť jemu vyplývajúce povinnosti zo Zmluvy a Podmienok. V prípade porušenia tejto povinnosti Poskytovateľ (i) nezodpovedá za škodu, ktorá Zákazníkovi vznikla z dôvodu porušenia informačnej povinnosti podľa tohto bodu Podmienok (ii) nezodpovedá za nedostatky plnenia vzniknuté v dôsledku porušenia informačnej povinnosti Zákazníka podľa tohto bodu Podmienok a (iii) má nárok na zaplatenie Služby v celom rozsahu.
- 2.9 Zákazník zodpovedá za to, že všetky nehnuteľnosti, ktoré budú užívané počas poskytovania Služieb spĺňajú všetky bezpečnostné a stavebnotechnické podmienky určené príslušnými právnymi predpismi, sú vhodné pre dojednaný účel a sú vybavené potrebnou technickou infraštruktúrou a poistené pre prípad vzniku obvyklých poistných udalostí (požiar, povodeň, zosuv pôdy a pod.). V prípade, ak o to Poskytovateľ požiada, Zákazník je povinný v nehnuteľnostiach užívaných počas poskytovania Služieb bezodkladne vykonať potrebné zdravotné a bezpečnostné opatrenia pre osoby podieľajúce sa na poskytovaní Služieb.
- 3.
- 3.1 Poskytovateľ za zaväzuje vyvinúť všetko potrebné úsilie k tomu, aby Služby poskytoval podľa časového harmonogramu dohodnutého v Zmluve. Poskytovateľ a Zákazník zároveň prehlasujú, že časový harmonogram dodávky Služieb nepredstavuje podstatné ustanovenie Zmluvy a v prípade jeho porušenia nepôjde o podstatné porušenie Zmluvy.
- 3.2 Poskytovateľ nenesie voči Zákazníkovi žiadnu zodpovednosť za škodu (vrátane nemajetkovej ujmy) spôsobenú Zákazníkovi, ak k tejto došlo na základe okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa ustanovenia § 374 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

- 4.
- 4.1 Pokiaľ nebude so Zákazníkom písomne dohodnuté inak, bude dohodnutá cena za Služby (vrátane DPH v zákonom stanovenej výške) účtovaná v EUR a bude splatná do 14 dní od dátumu vystavenia faktúry (ďalej len "Dátum splatnosti"). Poskytovateľ a Zákazník zároveň prehlasujú, že lehota splatnosti predstavuje podstatné ustanovenie Zmluvy a v prípade jej porušenia pôjde o podstatné porušenie Zmluvy.
- 4.2 Poskytovateľ má popri nároku na úhradu dohodnutej ceny nárok aj na úroky z omeškania v prípade neuhradenia dohodnutej ceny podľa faktúry v lehote splatnosti, a to za každý aj začatý deň omeškania vo výške 0,1 % z dlžnej sumy, v súlade s ustanovením § 369 ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.
- 4.3 Poskytovateľ je oprávnený vystaviť zálohové faktúry za jednotlivé samostatné obdobia poskytovania Služieb, resp. za každé obdobie v dĺžke jedného týždňa, počas ktorého boli Služby poskytované, inak len na základe písomnej dohody s Zákazníkom.
- 4.4 Pokiaľ Zákazník faktúru do 14 dní od dátumu jej doručenia nenamietne, má sa za to, že voči nej nemá žiadne výhrady a je povinný ju v celom rozsahu uhradiť.
- 4.5 Pokiaľ v Zmluve nebude dohodnuté inak, budú faktúry kalkulované na základe nasledujúcich skutočností, ktoré budú vo faktúre podrobne uvedené, resp. v stanovených prípadoch taktiež na základe hodinových sadzieb Poskytovateľa:
- 4.5.1 Dĺžka pracovného času vynaloženého na poskytovanie Služieb. Poskytovateľ a Zákazník týmto prehlasujú, že prestoje vzniknuté Poskytovateľovi bez jeho zavinenia (najmä vplyvom dodávok materiálu, odstávky výrobných liniek, resp. akéhokoľvek iného dôvodu mimo kontrolu Poskytovateľa) a prestávky na odpočinok a jedenie sa započítavajú do dĺžky pracovného času účtovaného Zákazníkovi;
- 4.5.2 Použitie nástrojov a strojového vybavenia pri poskytovaní Služieb;
- 4.5.3 Množstvo materiálu spotrebovaného pri poskytovaní Služieb; a
- 4.5.4 Náklady spojené s cestovaním (spotrebované pohonné látky, amortizácia a pod.), náhrady za stratu času, náklady na ubytovanie, náklady, ktoré vznikli v rámci prípravy na poskytnutie Služby a súvisiace náklady.
5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia ceny a cenové ponuky kedykoľvek to bude podľa svojho výhradného uváženia považovať za nevyhnutné pri prijímaní Objednávok, pričom za cenu Služieb sa bude považovať cena platná v čase dodania Služieb, okrem ak sa zmluvné strany dohodnú písomne inak.
- 6.
- 6.1 Ustanovenia obsiahnuté v týchto Podmienkach majú prednosť a nahrádzajú akékoľvek zákonné ustanovenia, obchodné zvyklosti, zásady poctivého obchodného styku, či zásady, na ktorých je vybudovaný právny poriadok, či už výslovne ustanovené alebo na základe ustáleného výkladu vyplývajúce, okrem ak odchýlné dojednanie tieto výslovne nezakazujú, alebo ak z ich povahy nevyplýva, že sa od nich nemožno odchýliť.
- 6.2 Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené nedostatkami poskytovaných Služieb, ktoré nastali priamo alebo nepriamo v dôsledku realizácie nákresov, návrhov, technických podmienok alebo pokynov Zákazníka. Poskytovateľ nemá žiadne nároky z väd Služieb v prípade, ak ich Poskytovateľovi neoznámia bez zbytočného odkladu po ich poskytnutí zo strany Poskytovateľa alebo bez zbytočného odkladu po tom, čo ich mal zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti po prijatí Služby.
- 6.3 Kumulatívna zodpovednosť Poskytovateľa za všetky nároky na náhradu škody spôsobenú Zákazníkovi, neprekročí nižšiu z týchto hodnôt: (a) celkovú cenu Služieb, ktorú Zákazník skutočne uhradil Poskytovateľovi za posledných dvanásť (12) kalendárnych mesiacov pred vznikom škody; alebo (b) 1 000 000 EUR za všetky škody na majetku alebo ujmy na zdraví spolu a 250 000 EUR za akékoľvek iné nároky, pričom tieto limity sa uplatňujú súhrnne na všetky nároky počas celej doby trvania obchodné vzťahu medzi Poskytovateľom a Zákazníkom založeným jednou alebo viacerými Zmluvami. Poskytovateľ zodpovedá výlučne za škodu, ktorá bola spôsobená priamo pri plnení Zmluvy. 6.4 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu vzniknutú:
- 6.4.1 z dôvodov vyššej moci;
- 6.4.2 vo forme ušlého zisku Zákazníka
- 6.4.3 z dôvodov nesprávne poskytnutých informácií, technických podkladov a nákresov alebo iných podkladov, alebo pokynov zo strany Zákazníka;
- 6.5 Zákazník je povinný nahradiť Poskytovateľovi skutočnú škodu a ušlý zisk v celom rozsahu. Ustanovenie § 379 druhej vety zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka sa pri náhrade škody Zákazníkom voči Poskytovateľovi nepoužije. Táto náhrada škody zahŕňa o. i. aj akékoľvek náklady súvisiace s uplatnením a bránením nárokov, súdnymi konaniami vrátane súdnych poplatkov a nákladov právneho zastúpenia a akékoľvek ďalšie záväzky a náklady, ktoré sú v príčinnej súvislosti so:
- 6.5.1 Zodpovednosťou vyplývajúcou zo zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa, okrem ak by bola škoda spôsobená úmyselným alebo nebdanlivostným konaním alebo opomenutím konať zo strany Poskytovateľa; a/alebo
- 6.5.2 Nárokmi z titulu porušenia práv vyplývajúcich z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva v dôsledku realizácie návrhov, výkresov, technických podmienok alebo iných podkladov alebo pokynov Zákazníka; a/alebo
- 6.5.3 Porušením zmluvnej povinnosti úmyselným alebo nebdanlivostným konaním alebo opomenutím konať zo strany Zákazníka.
- 6.6 Týmito podmienkami sa nevylučuje ani neobmedzuje zodpovednosť Zákazníka podľa príslušných ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.
7. Pokiaľ Zákazník bez zbytočného odkladu (najneskôr do 7 dní odo dňa, kedy bolo možné chybu pri vynaložení náležitej starostlivosti zistiť) upovedomí Poskytovateľa o chybách Služieb a Poskytovateľ tieto chyby uzná s tým, že tieto nevznikli celkom ani čiastočne v dôsledku skutočností nemajúcich svoj pôvod u Poskytovateľa, resp. v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle § 374 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, je Poskytovateľ povinný podľa svojho výberu buď vykonať odstránenie chyby (oprava, poskytnutie náhradného plnenia, doplnenie toho, čo chýba a pod.) alebo poskytnúť Zákazníkovi zľavu z dohodnutej ceny podľa Zmluvy, primeranú druhu a rozsahu chyby.
- 8.
- 8.1 Zákazník nie je oprávnený počas účinnosti Zmluvy a v lehote 6 mesiacov po ukončení účinnosti Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa uzatvoriť pracovnoprávny (vrátane dohôd o prácach mimopracovného pomeru) alebo iný občianskoprávny alebo obchodnoprávny vzťah s osobou (Pracovníkom), prostredníctvom ktorej Poskytovateľ poskytuje alebo poskytoval Službu Zákazníkovi. Zákazník podľa tohto bodu sa vzťahuje na všetkých Pracovníkov Poskytovateľa bez ohľadu na právnu formu vzťahu medzi Poskytovateľom a Zákazníkom, na základe ktorej Pracovník vykonáva činnosť pre Poskytovateľa (t. j. bez ohľadu na skutočnosť, či Pracovník vykonáva činnosť pre Poskytovateľa v rámci pracovného pomeru, alebo na základe niektorej z dohôd o prácach mimo pracovného pomeru alebo na základe iného priameho alebo nepriameho zmluvného vzťahu). Na výzvu Poskytovateľa je Zákazník

povinný do piatich (5) pracovných dní poskytnúť písomné vyhlásenie, či zamestnáva alebo niektorým zo spôsobov uvedených v tomto bode týchto Podmienok angažuje akéhokoľvek (hoci aj bývalého) Pracovníka Poskytovateľa a v tejto súvislosti je povinný predložiť relevantné pracovné alebo zmluvné dokumenty potrebné na overenie dodržiavania tohto bodu týchto Podmienok.8.2 Za porušenie povinnosti uvedenej v bode 8.1 sa považuje aj využitie služieb agentúry dočasného zamestnávania, prostredníctvom ktorej Zákazník zamestná Pracovníka alebo využitie služieb inej osoby, ktorá v akékoľvek forme sprostredkuje spoluprácu s Pracovníkom.

- 8.3 Za porušenie zmluvnej povinnosti uvedenej v bode 8.1 a/alebo v bode 8.2 vzniká Poskytovateľovi voči Zákazníkovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 4.000 EUR, a to za každé jedno porušenie tejto povinnosti (za každého jedného Pracovníka). Zaplatenie zmluvnej pokuty podľa tohto bodu Podmienok nemá vplyv na nárok na náhradu škody v celom rozsahu.
- 8.4 Zmluvná pokuta podľa bodu 8.3 je splatná na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom a doručenej Zákazníkovi v lehote 15 dní od jej vystavenia.
9. V prípade platby prostredníctvom zmenky, šeku alebo iného obchodovateľného cenného papiera sa má za to, že Poskytovateľ úhradu obdržal až v čase, keď zmenka, šek alebo iný obchodovateľný cenný papier boli po predložení preplatené, a to bez ohľadu na to, či s nimi Poskytovateľ obchodoval a obdržal za ne protiplnenie.
10. V prípade poskytnutia peňažného plnenia na účet Poskytovateľa zo strany Zákazníka bez určenia, na ktorý záväzok Zákazníka sa toto plnenie započítava, určí Poskytovateľ záväzok, na ktorý sa peňažné plnenie započítava podľa svojej vlastnej úvahy. V prípade, ak Poskytovateľ takto záväzok bez zbytočného odkladu písomne neurčí, započítava sa poskytnuté peňažné plnenie na záväzok najskôr splatný, a to najskôr na jeho príslušenstvo.
11. Každé ucelené poskytnutie Služieb predstavuje plnenie poskytované na základe samostatnej Zmluvy. V prípade, ak Zákazník neuhradí faktúru za poskytované Služby v dojednanej výške v lehote splatnosti, alebo ak obdrží Poskytovateľ o Zákazníkovi informáciu, z ktorej je zrejmé, že Zákazník nesplní svoj záväzok vzhľadom na nedostatok svojej spôsobilosti poskytnúť plnenie alebo vzhľadom na svoje správanie pri príprave plnenia záväzku, je Poskytovateľ oprávnený prerušiť/ pozastaviť poskytovanie Služieb alebo po písomnom upozornení pozmeniť s okamžitou platnosťou prípadné lehoty týkajúce sa kreditu špecifikovaného v Zmluve medzi Poskytovateľom a Zákazníkom alebo inou spoločnosťou personálne alebo majetkovo prepojenou s Zákazníkom takým spôsobom, aký Poskytovateľ podľa svojho uváženia určí. V prípade nezabezpečenia splnenia povinnosti Zákazníkom v primeranej lehote určenej Poskytovateľom je Poskytovateľ oprávnený od odstúpiť všetkých Zmlúv, v zmysle ktorých je Poskytovateľ povinný Zákazníkovi poskytnúť plnenia počas omeškania Zákazníka definovaného v tomto bode týchto Podmienok. Právo Poskytovateľa na úhradu všetkých poskytnutých Služieb a právo na náhradu škody vzniknutej v dôsledku porušenia Zmluvy Zákazníkom tým nie je dotknuté.
12. Zmluva môže byť uzatvorená na dobu určitú alebo neurčitú. Ak v Zmluve nebola dohodnutá doba účinnosti, avšak zo Zmluvy vyplýva, že jej účinnosť je viazaná na poskytnutie Služieb v určitom rozsahu, Zmluva zostáva účinná až do dokončenia poskytovania Služieb v takto dohodnutom rozsahu. V prípade Zmluvy podľa predchádzajúcej vety alebo Zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú je možné Zmluvu vypovedať zaslaním písomnej výpovede. Ak nebola v rámci Zmluvy dohodnutá iná výpovedná lehota, platí výpovedná lehota štyroch (4) týždňov, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi.
13. Ak sa Zákazník dostane do platobnej neschopnosti alebo je predĺžený (§ 3 zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii) alebo ak bol na jeho majetok vyhlásený konkurz, alebo došlo k zrušeniu Zákazníka s likvidáciou (v prípade zrušenia súdom aj ak došlo k zrušeniu Zákazníka bez likvidácie), alebo bola u Zákazníka zavedená nútená správa, platnosť Zmluvy sa ukončuje k tomuto dňu bez ohľadu na dojednanú dobu platnosti zmluvy a dobu poskytovania Služieb. Tým nie je dotknuté právo Poskytovateľa na úhradu za už poskytnuté Služby ku dňu ukončenia platnosti zmluvy a právo Poskytovateľa na náhradu skutočnej škody a úspešného zisku vzniknutého v dôsledku predčasného ukončenia platnosti Zmluvy.
14. Práva Poskytovateľa nebudú dotknuté ani obmedzené v prípade predĺženia splatnosti, opomenutia ich uplatnenia voči Zákazníkovi a zároveň žiadne odpustenie porušenia Zmluvy zo strany Poskytovateľa nebude považované za odpustenie aj prípadných ďalších porušení. Zákazník je oprávnený postúpiť svoje pohľadávky vyplývajúce zo Zmluvy len s výslovným predchádzajúcim písomným súhlasom Poskytovateľa. Poskytovateľ je oprávnený poveriť plnením časti Služieb subdodávateľov; za ich činnosť nesie rovnakú zodpovednosť, akoby plnil sám.
16. Zákazník nie je oprávnený započítať akúkoľvek svoju pohľadávku, ktorú eviduje voči Poskytovateľovi voči pohľadávke Poskytovateľa, ktorú Poskytovateľ eviduje voči Zákazníkovi.
17. Akékoľvek písomnosti týkajúce sa Zmluvy sa doručujú Poskytovateľovi a Zákazníkovi ako bežná zásielka na ich poslednú adresu, ktorá je druhej strane známa. Za doručení sa považuje aj zásielka, ktorá bola uložená na pošte, a to dňom jej uloženia na pošte, ktorá sa vrátila odosielateľovi z akéhokoľvek dôvodu a to aj keď sa o nej adresát nedozvedel, ako aj zásielka, ktorej prevzatie bolo adresátom odmietnuté.
18. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Zákazníkom sa riadia týmito Podmienkami a Zmluvou. Práva a povinnosti výslovne neupravené, riadia sa všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, predovšetkým Obchodným zákonníkom.
19. Akékoľvek spory a nároky vyplývajúce zo Zmluvy alebo s ňou súvisiace sa budú riešiť predovšetkým rokováním a dohodou medzi Poskytovateľom a Zákazníkom v dobrej viere a s dobrým úmyslom. Poskytovateľ a Zákazník sa dohodli, že v prípade, ak akékoľvek spory alebo nároky vyplývajúce zo Zmluvy alebo s ňou súvisiace nevyriešia dohodou, rozhodne o nich vecne a miestne podľa slovenského rozhodného práva príslušný slovenský súd podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
20. Zákazník sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách Poskytovateľa označených ako dôverné alebo ktoré by za daných okolností mali byť rozumne považované za dôverné; povinnosť trvá päť (5) rokov po ukončení Zmluvy. Bez ohľadu na informácie označené ako dôverné je Zákazník povinný dodržiavať mlčanlivosť o cenách za Služby.